

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«АПАТИТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»
(ГОАУЗ «АПАТИТСКАЯ СП»)**

П Р И К А З

г. Апатиты Мурманской обл.

от 22 09 2023 года

№ 149

Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГОАУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника»

В целях определения порядка организации предоставления гражданам платных медицинских услуг и в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального Закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГОАУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника» (далее — Положение).

2. Заведующему лечебно-профилактического отделения ГОАУЗ «Апатитская СП» Богатыревой Е.С. обеспечить размещение Положения на информационных стендах поликлиники в наглядной и доступной форме.

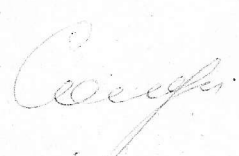
3. Программистам ГОАУЗ «Апатитская СП» Жилиба О.В. и Колодину В.П. обеспечить размещение Положения на сайте поликлиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Руководителям структурных подразделений ознакомить сотрудников с Положением.

5. Признать утратившим силу Положение о порядке предоставления платных услуг ГОАУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника», утвержденное приказом Главного врача ГОАУЗ «Апатитская СП» № 145 от 29.12.2018.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



О.Е. Солодкая

Приложение

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«АПАТИТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»
(ГОАУЗ «АПАТИТСКАЯ СП»)**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
ГОАУЗ «Апатитская СП»
от 22.09.2023 № 149

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке предоставления платных медицинских услуг
в ГОАУЗ «Апатитская стоматологическая поликлиника»**

Настоящие Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг (далее — Положение) разработаны в соответствии с требованиями:

- Гражданского кодекса РФ;
 - Федеральный Закон РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006».
- Уставом ГОАУЗ «Апатитская СП».

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация — Государственное областное автономное учреждение здравоохранения «Апатитская стоматологическая поликлиника» (по тексту — ГОАУЗ «Апатитская СП», Учреждение, Исполнитель) оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации платных медицинских услуг населению (гражданам) в Государственном областном автономном учреждении здравоохранения «Апатитская стоматологическая поликлиника» (далее — ГОАУЗ «Апатитская СП»).

1.2. Положение разработано с целью упорядочения оказания стоматологической помощи населению на платной основе, повышению ее качества, увеличению спектра предлагаемых услуг, использование современных технологий и материалов в дополнение к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи для более полного удовлетворения потребности населения в специализированной стоматологической помощи, а также с целью повышения доходности учреждения для дальнейшего укрепления и развития материально-технической базы.

1.3. Оказание платных медицинских услуг позволяет повысить социальную защиту медицинских работников, а также использовать заработанные средства на развитие материально—технической базы и улучшение социального развития коллектива.

1.3. При оказании платных медицинских услуг в ГОАУЗ «Апатитская СП» обеспечивается приоритетность оказания медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГОАУЗ «Апатитская стоматология» на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Платные медицинские услуги осуществляются за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1.8. Цены на платные медицинские услуги (прейскурант) утверждает руководитель учреждения с обязательным согласованием прейскуранта Министерством здравоохранения Мурманской области.

Платные медицинские услуги оказываются по ценам в строгом соответствии с утвержденным прейскурантом.

1.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, с обязательным предоставлением информации в объеме требований раздела V Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736.

2. Организация работы по предоставлению платных медицинских услуг

2.1. Организацию работы по предоставлению платных стоматологических услуг возлагается на руководителя (заведующего), непосредственно лечащего врача, а также на администратора подразделения, в котором оказывается платная медицинская услуга.

2.2. Контроль качества оказания платных медицинских услуг возлагается на руководителя (заведующего) и лечащего врача подразделения, в котором оказывается платная медицинская услуга.

2.3. К оказанию платных медицинских услуг привлекаются специалисты ГОАУЗ «Апатитская СП», имеющие необходимую подготовку.

Указанные виды услуг осуществляются специалистами учреждения, как в основное, так и в дополнительное время работы, на базе структурных подразделений, где имеются соответствующие условия.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется во всех структурных подразделениях учреждения ГОАУЗ «Апатитская СП».

2.5. Количество специалистов, привлекаемых на платный прием, устанавливаются согласно спросу на услуги и возможности учреждения.

2.6. Допускается оказание платных медицинских услуг специалистами в основное рабочее время в следующих случаях:

- если условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи (не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право);

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

2.7. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, поступают на счет по учету средств от приносящей доход деятельности и используются на:

-полное возмещение затрат на оказание платных услуг в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов Российской Федерации:

-оплату труда и начисления на оплату труда персоналу учреждения, как непосредственно занятому оказанием платных услуг, так и общеполиклиническому персоналу;

- приобретение медикаментов, материалов, оборудования;

- оплату услуг связи, транспортных, коммунальных и прочих услуг (в том числе обучение, повышение квалификации работников учреждения) и т.д.;

- на развитие материально-технической базы учреждения и материальное стимулирование всех работников учреждения (в том числе и ранее работавших в учреждении) из средств, оставшихся в распоряжении учреждения после уплаты налогов на прибыль;

- непредвиденные расходы.

2.8. Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и общеполиклиническому персоналу, осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников ГОАУЗ «Апатитская стоматология».

2.9. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе - ГОАУЗ «Апатитская СП» и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

ГОАУЗ «Апатитская СП» доводит до сведения потребителей посредством размещения на информационных стендах (стойках) в общедоступных для неограниченного круга лиц местах в течение всего рабочего времени ГОАУЗ «Апатитская СП», а также на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в наглядной и доступной форме следующую информацию:

а) адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. ГОАУЗ «Апатитская СП» представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. ГОАУЗ «Апатитская СП» в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о лицензии на осуществление

медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности ГОАУЗ «Апатитская СП» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте ГОАУЗ «Апатитская СП» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность ГОАУЗ «Апатитская СП» будет приостановлена.

3.4. ГОАУЗ «Апатитская СП» доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень соответствующих номенклатуре платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия ГОАУЗ «Апатитская СП» в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ГОАУЗ «Апатитская СП» ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Мурманской области;

и) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Мурманской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.5. При заключении договора ГОАУЗ «Апатитская СП» предоставляет потребителю и (или) заказчику в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.7. Информация для потребителей о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации размещена на информационных стендах и на сайте Учреждения.

Также потребители могут направить обращение (жалобу) в адрес ГОАУЗ «Апатитская СП» на почтовый адрес: 184209, Мурманская область, город Апатиты, ул. Ленина, дом 28, лично через приемную Учреждения или на адрес электронной почты stomatolog.5155@mail.ru.

3.8. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), ГОАУЗ «Апатитская СП» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора оказания платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги осуществляются на основании заключенного в письменной форме между потребителем (заказчиком) и ГОАУЗ «Апатитская СП» договором на оказание платных медицинских услуг, обязательными условиями которого являются:

а) сведения об исполнителе:

наименование и адрес учреждения в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

4.2. До заключения договора ГОАУЗ «Апатитская СП» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских

услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5. Порядок расчетов при оказании платных медицинских услуг

5.1. Расчеты за оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с условиями договора на оказание платных медицинских услуг следующими способами:

- перечислением денежных средств на расчетный счет учреждения;
- внесением наличных денежных средств в кассу учреждения, с применением контрольно-кассовой техники;
- безналичной оплатой с использованием банковской карты через электронный терминал.

Взимание денежных средств с потребителей за платные услуги персоналом, непосредственно осуществляющим оказание платной медицинской услуги, категорически запрещено.

5.2. Оплата стоматологических услуг производится потребителем (пациентом) в полном объеме в день их оказания. Оплата услуг по ортопедической стоматологии производится до начала оказания услуг в размере 20 % полной стоимости в качестве предоплаты, окончательный расчет производится в день установки ортопедической конструкции.

Оплата услуг по договорам с организациями производится в соответствии с условиями заключенных с такими организациями договоров.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и или заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.3. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.4. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.5. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от

исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.6. В целях защиты прав потребителя ГОАУЗ «Апатитская СП» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

5.7. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учреждение ведет бухгалтерский учет оказываемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и правовыми актами Российской Федерации.

6.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждении за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер Учреждения.

7. Статистический учет

7.1. Учреждение представляет статистическую отчетность в порядке и сроки, установленные требованиями Министерства здравоохранения Мурманской области, Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области и т.п.

7.2. Ответственным лицом за предоставление статистической отчетности в учреждении является главный бухгалтер Учреждения.

8. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
